

## PRIVACYVERKLARING BOEK 9

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze privacyverklaring is van toepassing op alle producten, diensten en activiteiten van [www.boek9.nl](http://www.boek9.nl) ("de Boek9-website"), een uitgave van Boek 9 B.V., te Loenen aan de Vecht (Kamer van Koophandel Utrecht 30226743). Boek 9 B.V. ("Boek 9") is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe deze gegevensverwerking geschiedt en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt.
- 1.2 Door gebruik te maken van de Boek9-website, gaat u akkoord met de volgende voorwaarden die daarop van toepassing zijn. Indien u niet met deze Privacyverklaring akkoord gaat, wordt u verzocht de Boek9-website niet te gebruiken en dit aan Boek 9 te melden.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

- 2.1 Wanneer u een abonnement neemt, u aanmeldt voor de nieuwsbrief, een webinar bestelt, dan wel anderszins gebruik maakt van de overige diensten van de Boek 9-website, zoals het plaatsen van een advertentie of de vermelding als IE-Specialist, worden de door u verstrekte gegevens vastgelegd. Welke persoonsgegevens precies worden verzameld is afhankelijk van de dienst die u afneemt. Deze gegevens worden alleen gebruikt in verband met de uitvoering van de specifieke dienst waarop de gegevens betrekking hebben en zullen niet voor andere doeleinden worden bewaard of gebruikt.
  - 2.1.1 **Boek9+**. Voor het gebruik van het Boek9+ abonnement worden de volgende persoonsgegevens verzameld: e-mailadres, voornaam, achternaam, adresgegevens en land. Het is mogelijk om meer gegevens, zoals geslacht, voorletters en organisatie aan Boek 9 te verstrekken, maar dit is niet verplicht.
    - (a) Om de verzending van de e-mails met betrekking tot het Boek9+ abonnement mogelijk te maken wordt gebruik gemaakt van de MailChimp add-on Mandrill, een dienst van The Rocket Science Group LLC, gevestigd in de Verenigde Staten. MailChimp mag de verzamelde informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens (een van) hen verwerken. De informatie wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. MailChimp stelt zich te houden aan de aldaar geldende privacyregelgeving en heeft verklaard dat het voldoet aan het EU-VS Privacy Shield. Dit houdt in dat sprake zou zijn van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van (persoons)gegevens. Boek 9 is hiervoor niet verantwoordelijk en sluit alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.
  - 2.1.2 **Profielen IE-Specialisten**. Indien uw kantoor of organisatie met individuele medewerkers als IE-Specialist op de Boek9-website vermeld wil worden, worden de

volgende gegevens van deze personen verzameld: voorletters, achternaam, voornaam, e-mailadres en organisatie.

2.1.3 **Nieuwsbrief.** Indien u zich aanmeldt voor de Boek 9 Nieuwsbrief worden de volgende gegevens verzameld: e-mailadres, voornaam, achternaam en organisatie (het vermelden van een organisatie is optioneel).

(a) Om de verzending van de Boek 9 nieuwsbrief mogelijk te maken wordt gebruik gemaakt van MailChimp, een dienst van The Rocket Science Group LLC, gevestigd in de Verenigde Staten. MailChimp mag de verzamelde informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens (een van) hen verwerken. De informatie wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. MailChimp stelt zich te houden aan de aldaar geldende privacyregelgeving en heeft verklaard dat het voldoet aan het EU-VS Privacy Shield. Dit houdt in dat sprake zou zijn van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van (persoons)gegevens. Boek 9 is hiervoor niet verantwoordelijk en sluit alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.

2.1.4 **Webinar.** Indien u bij Boek 9 een webinar bestelt worden de volgende gegevens verzameld: e-mailadres, aanhef, voorletter(s), achternaam en telefoonnummer, adresgegevens (het vermelden van een organisatie is optioneel).

(a) Om een bestelling van een webinar mogelijk te maken wordt gebruik gemaakt van Forms van Google, Inc. ("Google"), gevestigd in de Verenigde Staten. Google mag de verzamelde informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens (een van) hen verwerken. De informatie kan worden overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de aldaar geldende privacyregelgeving en heeft verklaard dat het voldoet aan het EU-VS Privacy Shield. Dit houdt in dat sprake zou zijn van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van (persoons)gegevens. Boek 9 is hiervoor niet verantwoordelijk en sluit alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.

2.1.5 **Overige diensten en e-mail.** Indien u ons een e-mail stuurt of gebruik maakt van onze overige diensten maken wij gebruik van de door u verstrekte gegevens, zoals naam, e-mailadres en adresgegevens, bijvoorbeeld voor facturatie.

### 3. Doorgifte aan derden

3.1 Alleen de personen die door Boek 9 zijn geautoriseerd om persoonsgegevens te beveiligen en/of anderszins te bewerken en/of IT-onderhoudswerkzaamheden uit te voeren hebben toegang tot uw persoonsgegevens.

3.2 Voor het overige zal Boek 9 uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening, op grond van een wettelijk voorschrift of in een noodgeval, voor zover dat naar het redelijke oordeel van Boek 9 in uw belang is.

#### **4. Cookies**

4.1 Om de Boek9-website goed te laten functioneren, maakt Boek 9 gebruik van functionele en analytische cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die een computer opslaat als een website wordt bezocht. De cookie onthoudt wat u invult op de website voor een volgend bezoek, zodat de inhoud van de website op de desbetreffende gebruiker kan worden afgestemd en het niet nodig is dat persoonsgegevens opnieuw worden ingevuld.

4.2 De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op de Boek9-website en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

#### **4.3 Functionele cookies**

4.3.1 Boek 9 maakt gebruik van functionele cookies om websitefunctionaliteit mogelijk te maken, zoals het onthouden van een login op Boek9+ en het onthouden van de inhoud van een winkelwagen.

#### **4.4 Google Analytics**

4.4.1 Boek 9 maakt gebruik van Google Analytics voor analyse en verbetering van het gebruik van de Boek9-website. Dit is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google. Google Analytics gebruikt analytische cookies.

(a) Boek 9 heeft een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Ook heeft Boek 9 het laatste octet van IP-adressen gemaskeerd, zodat er geen volledige IP-adressen door Google Analytics worden verzameld. Verder zijn alle opties met betrekking tot het delen van gegevens met Google in Google Analytics uitgezet. Ten slotte maakt Boek 9 geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics.

(b) Google biedt door middel van een browserextensie een opt-out mogelijkheid voor Google Analytics, zodat wordt voorkomen dat uw gegevens worden gebruikt voor Google Analytics. Indien u hier gebruik van wil maken kunt u de browserextensie [hier](#) downloaden.

4.4.2 Google mag de verzamelde informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens (een van) hen verwerken. De informatie kan worden overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de aldaar geldende privacyregelgeving en is gecertificeerd volgens het EU-VS Privacy Shield. Dit houdt in dat sprake zou zijn van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van (persoons)gegevens. Boek 9 is hiervoor niet verantwoordelijk en sluit alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.

## **5. Links naar en cookies op websites van derden**

- 5.1 Op de Boek9-website zijn links naar websites van derden opgenomen. Wanneer u deze websites bezoekt, zijn de privacy statements van deze derde partijen van toepassing. Boek 9 is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop door derden mogelijk met uw persoonsgegevens wordt omgegaan dan wel voor de cookies die worden gebruikt op deze websites van derden.

## **6. Uw rechten met betrekking tot de verzamelde persoonsgegevens**

- (i) U heeft recht op inzage in uw gegevens. Hiervoor kunt u Boek 9 vragen welke gegevens zijn geregistreerd en waarvoor ze worden gebruikt.
- (ii) U heeft het recht om de gegevens die Boek 9 van u heeft verzameld, te laten corrigeren, wijzigen of aanvullen indien deze onjuist dan wel onvolledig zijn.
- (iii) U heeft het recht om te vragen wie er toegang heeft (gehad) tot uw gegevens. U kunt Boek 9 vragen welke gegevens zijn geregistreerd en wie hier toegang toe heeft (gehad).
- (iv) In een aantal wettelijk bepaalde gevallen heeft u het recht uw gegevens te laten verwijderen.
- (v) In een aantal wettelijk bepaalde gevallen heeft u recht om minder gegevens door Boek 9 te laten verwerken.
- (vi) In een aantal wettelijk bepaalde gevallen heeft u het recht uw gegevens bij Boek 9 op te vragen en over te laten dragen aan derden.
- (vii) U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Boek 9.
- (viii) U heeft het recht een klacht in te dienen bij een toezicht houdend orgaan, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens.
- (ix) Indien u zelf toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. Hiervoor kunt u een verzoek sturen aan Boek 9.

## **7. Bewaartermijn**

- 7.1 Boek 9 bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening, tenzij zij op grond van wettelijke bepalingen verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

## **8. Beveiliging**

- 8.1 Alle verkregen persoonsgegevens worden door ons vertrouwelijk en op zorgvuldige wijze gebruikt, in overeenstemming met toepasselijke wetgeving. Boek 9 heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder (i) het gebruik van een beveiligde verbinding via een encryptie-protocol (SSL), (ii) opslag van die gegevens in een beveiligde database met versleutelde wachtwoorden en beveiligde back-ups, (iii) toegang tot de eigen

gegevens via een persoonlijk account door een unieke gebruikersnaam en wachtwoord alsmede (iv) betaling(sopdracht)en aan Boek 9 via een encryptie-protocol (SSL of TLS of vergelijkbaar). Ondanks dat Boek 9 alle mogelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen en zal nemen, zijn aan de verwerking van uw persoonsgegevens via het Internet risico's verbonden die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijke verkeer.

## **9. Wijzigingen**

- 9.1 Boek 9 behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring te wijzigen. Daarom wordt u aangeraden deze Privacyverklaring regelmatig op de Boek9-website te controleren. Voortgezet gebruik van de Boek9-website na wijziging(en) houdt in dat u akkoord gaat met de gewijzigde Privacyverklaring.

## **10. Contact**

- 10.1 Ingeval van vragen, suggesties of klachten over deze Privacyverklaring of andere aspecten van onze dienstverlening, kunt u contact opnemen met ons via [redactie@boek9.nl](mailto:redactie@boek9.nl).

© Boek 9 B.V. Februari 2020